

**Datenschutzerklärung**  
**samt zusätzlicher Information nach Art 13 DSGVO**  
**für die Plattform „Freiwillig für Wien“**  
**an Helfer, Nutzer, Interessenten, Kunden, Lieferanten ihrer Leistungen**  
Stand 28.11.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Sie auf unserer Plattform „Freiwillig für Wien“ begrüßen zu dürfen und danken für Ihr Interesse bzw. Bereitschaft der Unterstützung der von uns bzw. unseren Partnern angebotenen Hilfe-/Unterstützungsleistungen, Dienstleistungen oder Produkte für andere Personen oder Organisationen durch Sie.

Da wir im Zuge der Betreuung dieser Plattform als Verbindungsglied zwischen Ihnen als Helfer/Unterstützer, sei es durch zur Verfügungstellung Ihrer Zeit und Mitarbeit, sei es durch Sach- und/oder Geldspenden, und uns bzw unseren Partnern, als Anbieter von Hilfe-/Unterstützungsleistungen, Dienstleistungen oder Produkten für andere Personen oder Organisationen sowie der diesbezüglichen Bearbeitung, Beantwortung bzw Behandlung Ihrer Fragen bzw Ihres Interesses zur Erfüllung unserer Aufgaben Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, dürfen wir Sie gemäß § 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informieren:

Unter Verarbeitung von Daten nach Art. 4 Z 2 DSGVO versteht man mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren die Erhebung, Erfassung, Organisation, Speicherung, Abfragen, Verwendung sowie die Offenlegung an Dritte durch Übermittlung, Weitergabe.

- **Verantwortlicher:**

Die Daten von Ihnen werden von uns, dem Verein

**„Die Helfer Wiens“ – Selbst- und Zivilschutz, ZVR 487863191**

**1070 Wien, Hermannsgasse 24**

**Telefonnummer: +43 (1) 522 33 44, Email-Adresse: [office@diehelferwiens.at](mailto:office@diehelferwiens.at)**

als Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Z 7 DSGVO zum Zweck der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw Vertragserfüllung aufgrund des von Ihnen ausgewählten bzw interessierten Hilfe-/Unterstützungsleistungen, (Dienst)Leistungen, Produkte nach Art 6. Abs 1 lit b DSGVO bzw. aus berechtigten Interesse von uns oder unseren Partnern an Mithilfe bei den von uns oder von diesen für andere Personen und Organisationen angebotenen Hilfe-/Unterstützungsleistungen sowie zur Kunden-/Interessentenbetreuung bzw Optimierung unseres Angebotes und Webauftrittes nach Art 6. Abs. 1 lit. f DSGVO, der Wahrung unserer rechtlichen Verpflichtungen gegenüber Behörden und öffentlichen Stellen iZm Steuer-/Sozialversicherungspflichten nach Art. 6 Abs.1 lit. c DSGVO bzw öffentlicher Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO, des Schutzes lebenswichtiger Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person nach Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO, sowie im Falle Ihrer Einwilligung aufgrund dieser nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO verarbeitet.

- Kontakt für datenschutzrelevante Anfragen/Datenschutzkoordinator beim Verantwortlichen: [datenschutz@diehelferwiens.at](mailto:datenschutz@diehelferwiens.at)
- Es werden folgenden personenbezogene Daten von Ihnen von uns verarbeitet:
  - Stamm- und Legitimationsdaten, bspw. Namen, Geburtsdaten, Sozialversicherungsnummer,
  - Adressdaten,
  - Telefon-, Faxnummer, sowie andere Adressierungen aufgrund moderner Kommunikation (bspw Email-Adresse, Social-Media Kontaktadressen)
  - Von Ihnen bereitgestellte Kontodaten samt IBAN, BIC und sonstige für die Verrechnung im Falle einer Vertragsbeziehung erforderliche Bankinformationen
  - Von Ihnen bereitgestellte Daten über Interessen, verfügbare Tätigkeits-/Einsatzzeiten pro Tag/Woche/Monat, bzw Tätigkeits-/Einsatzorte/-gebiete ( sowie sonstige Vertrags-, Produkt- Servicedaten (bspw. Art des Vertrages (Kauf-

- /Mietvertrag), Daten des Vertragsabschlusses/-beendigung, Fristen für Rechtsansprüche sowie von Ihnen selbst bereitgestellte (Zugangs)Passwörter für die Vertragserfüllung bzw Programmanwendung
- Fotos und andere Ton-/Bildaufnahmen (auch unter Namens- und Funktionsnennung), sofern damit keine berechtigten Interessen von Ihnen am eigenen Bild betroffen sind
  - Daten zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- Die Rechtsgrundlage zur Datenverarbeitung durch uns als Verantwortlichen bildet:
    - die Erfüllung einer Vertragsvereinbarung/Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO durch Ihre Bereitschaft an der Hilfeleistung/Untersützung der von uns oder unseren Partner angebotenen Projekten und Unterstützungen, durch Ihren Vertragsabschluss bzw Ihr Interesse an den von uns oder unseren Partner angebotenen Hilfe-/Unterstützungsleistungen, Dienstleistungen oder Produkte für andere Personen oder Organisationen durch Sie
    - die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die wir als Verantwortlicher aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (bspw. Rechnungslegungspflichten) unterliegen, nach Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO
    - die Wahrnehmung von lebenswichtigen Interessen von Ihnen als betroffene Person oder einer anderen natürlichen Person nach Art. 6 Abs. 1 lit d DSGVO bzw im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben nach Art 6 Abs 1 lit re DSGVO
    - der Wahrung des berechtigten Interesses von uns oder unseren Partnern nämlich des berechtigtes Interesse von uns oder unseren Partnern an Mithilfe bei den von uns oder von diesen für andere Personen und Organisationen angebotenen Hilfe-/Unterstützungsleistungen sowie zur Optimierung unseres Leistungsangebotes samt Kunden-/Interessentenbetreuung nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung kann auch ein berechtigtes Interesse darstellen.

**Soweit es keinen Vertrag oder rechtliches Verpflichtung oder berechtigtes Interesse gibt, erfolgt die Datenverarbeitung von uns nur aufgrund und im Umfang der Einwilligung von Ihnen als Betroffenen zur Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO. Diese können Sie jederzeit widerrufen, wobei durch Ihren Widerruf aber die Rechtmäßigkeit unserer verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt wird.**

- **Für die Verarbeitung allfälliger Gesundheitsdaten oder anderer besonderer Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO oder Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten nach Art. 10 DSGVO durch uns ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich, sofern kein Ausnahmetatbestand nach Art. 9 Abs. 2 lit. b – j DSGVO vorliegt.**
- Die Weitergabe der personenbezogenen Daten von Ihnen an Dritte ist nur in Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen vorgesehen. Dies ist vor allem für die Verwaltung und Erfüllung der Verträge mit Ihnen an unsere hilfe-/unerstützungsuchenden Partner, an deren Arbeit Sie Interesse bekundet oder der Mithilfe zugestimmt haben, bzw anderer uns obliegender Verpflichtungen gegenüber Auftragsverarbeiter (bspw. Buchhaltung und Rechnungswesen, Zulieferer und Erfüllungsgehilfen (bspw. Spedition, Druckereien, für uns tätige Handelsvertreter), Inkassoinstitute, Rechts-/Steuervertretung), Kreditinstitute und Banken (vor allem bei Spenden), übergeordnete oder verbundene Organisationen und Unternehmen (bspw. Konzerngesellschaften), Behörden und öffentliche Stellen (bspw. Finanzbehörden, Sozialversicherungsträger, Förderstellen) an diese erforderlich. An andere Dritte ist die Weitergabe der

personenbezogenen Daten nicht vorgesehen. Werden personenbezogene Daten von Ihnen an Dritte weitergegeben, werden mit diesen entsprechende (Auftragsverarbeiter)Vereinbarungen getroffen oder es bestehen diesbezügliche gesetzliche Verpflichtungen zur Datenweitergabe.

- Die Daten von Ihnen werden bei uns als Verantwortlichen bei eingegangenen Vertragsvereinbarung bzw. vorvertraglichen Maßnahmen ab Erhebung der Daten für die Dauer der Leistungserbringung/vorvertraglichen Maßnahmen und – sofern keine anderen daran anschließenden Aufbewahrungspflichten gesetzlich vorgeschrieben sind (Übersicht über die in Österreich geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unter [www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html](http://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html)) für eine Dauer von 10 Jahren nach Ende der Vertragsbeziehung, bei keinem Eingehen einer Vertragsvereinbarung bzw. Ende der Durchführung der vorvertraglichen Maßnahmen für eine Dauer von 6 Monaten nach Erhebung gespeichert.
- Es besteht keine Absicht, die Daten von Ihnen an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln (Art 13. Abs. 1 lit. f DSGVO). Werden derartige Daten an Dritte in einem Drittland weitergegeben, werden mit diesen entsprechende (Auftragsverarbeiter)Vereinbarungen getroffen, sofern es keinen entsprechenden Angemessenheitsbeschluss für das Drittland oder sonstige geeignete Garantien oder eine ausdrückliche Einwilligung von Ihnen in Kenntnis des Fehlens eines derartigen Angemessenheitsbeschlusses oder sonstige geeignete Garantien gibt (Art. 49 DSGVO).
- Sie haben nach Art 13. Abs. 2 lit. b DSGVO jederzeit das
  - Recht auf Auskunft über die Daten nach Art. 15 DSGVO,
  - Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, Löschung nach Art. 17 DSGVO
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten nach Art. 20 DSGVO
  - Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung der Daten nach Art. 21 DSGVO
  - Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 21 DSGVO
  - Recht auf Auskunft über das (allfällige) Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung – einschließlich Profiling - nach Art 22 DSGVO
- Sie haben das Recht ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen (Art 13 Abs 2 lit c DSGVO) wobei die Datenverarbeitung bis zu Ihrem Widerruf aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung jedenfalls rechtmäßig erfolgt ist. Ungeachtet Ihres Widerrufs kann aber die Datenverarbeitung aufgrund anderer Rechtmäßigkeitsgründe weiterhin zulässig sein.
- Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. (Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO). Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Datenschutzbehörde, 1082 Wien, Wickenburggasse 8.
- **Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten von Ihnen ist zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen notwendig. Ohne diese Daten ist eine Erbringung der Leistung unmöglich und wäre sodann der Vertrag von uns aufzulösen (Art. 13 Abs. 2 lit. e DSGVO).**
- Es besteht keine Absicht, die Daten von Ihnen für automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (Datenanalyse zu Verhalten, Gewohnheiten, Präferenzen...) zu verarbeiten (Art 13. Abs 2 lit f DSGVO).

- Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei uns haben wir entsprechend der Bestimmungen des Art 32 DSGVO geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen.
- 

## **INFORMATION (MEDIEN)BERICHTE UND FOTOS**

Sollten wir von Ihnen Fotos oder sonstige Bild- und Tonaufnahmen während der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen durch Sie machen, sind wir zu deren entschädigungsloser Veröffentlichung Verbreitung, Vervielfältigung, Verwendung und Verwertung durch uns als Verantwortlichen und den/die Fotografen/in samt Ihrer Namens- und Funktionsnennung berechtigt, sofern damit keine berechtigten Interessen von Ihnen am eigenen Bild betroffen sind (dies ist dann jedenfalls nicht der Fall, wenn Sie unsere Geschäftsräumlichkeiten betreten bzw Sie als TeilnehmerIn bei der Teilnahme an der Veranstaltung fotografiert oder gefilmt werden bzw. wenn die Namensnennung unter Ihrem Foto, auf der Teilnehmerliste oder in (MedienBerichten erfolgt), und übertragen Sie in diesem Umfang die Ihnen zustehenden diesbezüglichen (Verwertungs-)Rechte unentgeltlich an uns als Verantwortlichen bzw. den/die Fotografen/in dieser Materialien. Dies gilt insbesondere auch für die Verwertung und Verwendung dieser Materialien für (auch kommerzielle) Werbezwecke von uns als Verantwortlichen welcher Art und in welchen (Bild- und Ton)Formaten auch immer, bspw. auch der vereinseigenen Homepage, veröffentlichten (Medien)Berichten oder sonstigen Druckwerken oder Medien (auch in elektronischer Form bzw. in Sozialen Medien) oder Werbeeinschaltungen.